**BAB V**

**KESIMPULAN DAN SARAN**

**5.1 Kesimpulan**

Dari hasil perancangan dan implementasi sistem pengelolaan laporan sasaran mutu pada bagian pusat jaminan mutu STMIK STIKOM Bali, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem pengelolaan laporan sasaran mutu pada bagian pusat jaminan mutu STMIK STIKOM Bali dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, CSS, JavaScript, JQuery dan Codeigniter.
2. Dihasilkan sebuah sistem pengelolaan laporan sasaran mutu yang dapat membantu admin dalam melakukan pengelolaan yaitu dapat menampilkan data sasaran mutu, laporan sasaran mutu, dan juga rangkuman sasaran mutu sedangkan unit dapat menginputkan sasaran mutu dan juga laporan sasaran mutu.
3. Sistem pengelolaan laporan sasaran mutu pada bagian pusat jaminan mutu STMIK STIKOM Bali dibangun dengan menggunakan metode RAD (*Rapid Application Development)*, teknik perancangan terstruktur dengan *tools flowchart* dan *data flow diagram,* perancangan database dengan tools *entitiy relationship diagram*, konseptual *database* dan struktur tabel.
4. Dari hasil pengujian dengan metode *black box* testing berjalan dengan sukses.
5. Dari hasil pengujian menggunakan kuisioner diperoleh kuisioner admin yaitu berdasarkan fungsi kelola pengguna diperoleh 100,00% yang masuk ke dalam kategori setuju (S), fungsi sasaran mutu diperoleh 77,78% yang masuk ke dalam kategori setuju (S), fungsi laporan sasaran mutu diperoleh 83,33% yang masuk ke dalam kategori setuju (S), fungsi rangkuman sasaran mutu diperoleh 55,56% yang masuk ke dalam kategori setuju (S) dan fungsi tampilan diperoleh 83,33% yang masuk ke dalam kategori setuju (S). Secara keseluruhan dari sisi admin yang menyatakan sangat setuju (SS) 22,00%, setuju (S) 78,00%, kurang setuju (KS) 0,00%, dan tidak setuju (TS) 0,00%.
6. Sedangkan dari hasil pengujian kuisioner unit diperoleh yaitu berdasarkan fungsi sasaran mutu diperoleh 64,00% yang masuk ke dalam kategori sangat setuju (SS), fungsi laporan sasaran mutu diperoleh 52,00% yang masuk ke dalam kategori setuju (S), fungsi profil diperoleh 50,00% yang masuk ke dalam kategori setuju (S) dan fungsi tampilan diperoleh 60,00% yang masuk ke dalam kategori setuju (S). Secara keseluruhan dari sisi unit yang menyatakan sangat setuju (SS) 51,00%, setuju (S) 49,00%, kurang setuju (KS) 0,00%, dan tidak setuju (TS) 0,00%.

**5.2 Saran**

Adanya sistem pengelolaan laporan sasaran mutu ini tentu memiliki keterbatasan, berikut merupakan keterbatasan sistem serta pengembangan yang diharapkan kedepannya:

1. Sistem pengelolaan laporan sasaran mutu ini belum memiliki pemberitahuan ketika sasaran mutu dan laporan sasaran sudah diverifikasi oleh admin. Selanjutnya dapat dikembangkan dengan memberi *log* pemberitahuan ketika sasaran mutu dan laporan sasaran mutu sudah diverifikasi.
2. Sistem pengelolaan laporan sasaran mutu ini belum memiliki status tanggal diverifikasi. Selanjutnya dapat dikembangkan dengan memberikan tanggal verifikasi agar lebih efektifitas.
3. Admin dan unit hanya dapat menggunakan sistem ini melalui perangkat yang berbasis web. Untuk pengembangan selanjutnya dapat dilakukan dengan perancangan berbasis *Mobile* agar kedepannya dapat meningkatkan efisiensi kerja.